



# CHARTRE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Pathé Cinémas (ci-après identifiés comme « Nous ») souhaite vous donner, en tant que Client une visibilité sur le traitement de vos données à caractère personnel (vos « Données ») et sur vos droits au titre de la réglementation applicable en la matière.

La présente charte (« la Charte ») s’applique à l’ensemble des services proposés par Pathé Cinémas, notamment lorsque vous créez votre compte Client, effectuez des réservations de séances, souscrivez un abonnement CinéPass, achetez des places ou adhérez au programme de fidélité sur notre Site Internet [www.pathe.fr](http://www.pathe.fr) (« Site Internet »), application mobile ou en cinéma.

Nous pouvons modifier la Charte en mettant à jour cette page. Ainsi, nous vous invitons à la consulter régulièrement pour vous assurer que vous êtes d’accord avec ses éventuelles modifications.

Nous considérons que vous avez accepté cette Charte dès lors que vous utilisez nos services.

Pour toute question relative à la Charte, vous pouvez nous contacter sur notre Site Internet en cliquant sur le lien suivant ([Aide Charte de confidentialité](#)) ou par voie postale à Service Clients – Pathé Cinémas – TSA 70117 – 91305 – Montceau-Les-Mines Cedex.

## Table des matières

1. Qui sommes-nous ? .....	2
2. Qui est responsable du traitement de vos Données ? .....	3
3. Quels types de Données collectons-nous ? .....	3
4. Pourquoi traitons-nous vos Données / à quelle fins traitons-nous vos Données ? .....	4
5. Etes-vous tenu de nous fournir vos Données ? .....	4
6. Comment recueillons-nous votre consentement ? .....	4
7. Quelle est la durée de conservation de vos Données ? .....	4
8. Cookies et technologies similaires .....	6
9. Qui sont les destinataires de vos Données ? .....	7
10. Avec qui partageons-nous vos Données ? .....	7
11. Vers quel(s) pays transférons-nous vos Données ? .....	7
12. Quelles mesures sont mises en œuvre afin de garantir la sécurité de vos Données ? .....	8
13. Quels sont vos droits et comment les exercer ? .....	8
14. Délégué à la Protection des Données .....	9
15. Soumettre une plainte auprès de la CNIL .....	9



## LA CHARTE EN QUELQUES MOTS :

<p style="text-align: center;"><b><u>Données collectées</u></b></p> <p>Quand vous souscrivez à un de nos services (création compte en ligne, achat d'une place en ligne ou en cinéma, adhésion au programme de fidélité ou abonnement CinéPass), nous vous demandons certaines Données.</p> <p>Outre ces Données directement recueillies auprès de vous, d'autres Données peuvent être automatiquement collectées ou générées par nos systèmes informatiques.</p>	<p style="text-align: center;"><b><u>Ce que nous faisons de vos Données</u></b></p> <p>La collecte de vos Données nous permet de vous assurer les services souscrits mais aussi de mieux vous connaître afin de vous proposer des offres personnalisées.</p>
<p style="text-align: center;"><b><u>Destinataires des Données</u></b></p> <p>Vos Données sont destinées à l'ensemble de nos cinémas, nos différentes directions, les prestataires habilités à traiter vos Données pour notre compte afin de vous fournir les services associés.</p>	<p style="text-align: center;"><b><u>Localisation de vos Données et transfert</u></b></p> <p>Nous conservons vos Données principalement dans l'Union Européenne.</p> <p>Certaines de vos Données sont transférées aux Etats-Unis et au Canada à des fins d'hébergement par un de nos prestataires présentant toutes les garanties de protection appropriées.</p> <p>Certaines de vos Données peuvent être transférées en dehors de l'Union Européenne, notamment vers les Etats-Unis, par certaines fonctionnalités. Ces transferts de données sont encadrés par des garanties appropriées, notamment par la signature de Clauses Contractuelles Types validées par l'Union Européenne.</p>
<p style="text-align: center;"><b><u>Paramétrage de vos options</u></b></p> <p>Vous pouvez à tout moment gérer le paramétrage de vos consentements Cookies en cliquant sur le lien « <b>Paramétrer vos cookies</b> » disponible en bas de page de notre Site Internet <a href="http://www.pathe.fr">www.pathe.fr</a> ou dans la rubrique « <b>Mes consentements</b> » notre application mobile.</p> <p>Si vous avez un compte client en ligne, vous pouvez à tout moment gérer le paramétrage de réception de l'actualité des films et de nos meilleures offres dans la rubrique « <b>Notifications</b> » sur notre Site Internet <a href="http://www.pathe.fr">www.pathe.fr</a> ou dans notre application mobile.</p> <p>Si vous ne souhaitez plus recevoir l'actualité des films et de nos meilleures offres, vous pouvez également utiliser le lien de désinscription présent dans l'email qui vous a été adressé.</p>	<p style="text-align: center;"><b><u>Nous contacter</u></b></p> <p>Pour toute question relative à la Charte, vous pouvez nous contacter :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- via le formulaire de contact accessible sur notre Site Internet (lien « <b>Nous contacter</b> » disponible en bas de page) sous réserve d'être connecté à votre compte ;</li> <li>- Par voie électronique à l'adresse suivante : <a href="mailto:service.client@pathe.fr">service.client@pathe.fr</a> pour les demandes ne pouvant pas être formulées sur votre espace personnel ou via le formulaire de contact.</li> <li>- par voie postale à l'adresse suivante :</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Service Clients – Pathé Cinémas</b> TSA 70117 - 91305 Montceau-Les-Mines Cedex</p>

### 1. Qui sommes-nous ?

Pathé Cinémas est un réseau de cinémas principalement sous enseigne Pathé ou Gaumont.

Par ailleurs, pour la mise en place des offres et services proposés dans l'ensemble de notre réseau de cinémas :

- Pathé Cinémas Services SNC (R.C.S. PARIS 392 706 412) assure la gestion du Site Internet, de l'application mobile et la gestion de la relation client.
- Pathé CinéPass (Groupement d'Intérêt Economique RCS Paris 432 845 683) assure la gestion des abonnements CinéPass ;
- Pathé Cinémas Fidélité (Groupement d'Intérêt Economique RCS Paris 790 153 845) assure la gestion du programme de fidélité ;
- Pathé CinéCarte (Groupement d'Intérêt Economique RCS Paris 754 049 088) assure la gestion des prépayés nationaux.



## 2. Qui est responsable du traitement de vos Données ?

Le responsable du traitement de vos Données est Pathé Cinémas Services SNC (R.C.S. PARIS 392 706 412), dont le siège social est situé au 2, rue Lamennais 75008 – Paris. Pathé Cinémas Services appartient au groupe de sociétés Pathé Cinémas.

## 3. Quels types de Données collectons-nous ?

Nous vous proposons différents services afin de vous permettre de profiter au mieux de votre expérience en cinéma et pour lesquels nous recueillons différents types d'informations vous concernant. Nous pouvons collecter les Données suivantes :

- **Lorsque vous créez votre compte client en remplissant le formulaire ou en utilisant votre compte Facebook®, Google® ou Apple® sur le Site Internet ou sur l'application mobile :** votre civilité, vos nom et prénom, votre adresse email ainsi que vos préférences de notification.
- **Lorsque vous utilisez votre compte client sur le Site Internet ou l'application mobile :** vos films préférés ou les films que vous souhaitez voir et votre photo de profil si vous l'ajoutez.
- **Lorsque vous utilisez votre programme de fidélité en cinéma ou en ligne :** votre numéro de carte de fidélité, votre historique de transactions (date et heure, numéro de transaction, montant de la commande, séance, cinéma concerné et produits achetés) et de conversion (points utilisés, date et produit choisi).
- **Lorsque vous rattachez un enfant de moins de 14 ans à votre compte client :** les nom, prénom et date de naissance de cet enfant.
- **Automatiquement lors de votre accès au Site Internet ou à l'application mobile :** votre adresse IP, des informations techniques concernant votre navigateur et terminal ainsi que des Données de navigation.
- **Sur acceptation explicite de votre part :** votre géolocalisation est utilisée afin de localiser le cinéma le plus proche et n'est pas conservée.
- **Lorsque vous effectuez une réservation ou un achat en ligne ou en cinéma :** le film, la séance choisie, le cinéma concerné, votre mode de paiement (carte bancaire, carte prépayée, CinéPass ou tout autre moyen de paiement), votre empreinte de carte bancaire (pour gérer le paiement et un éventuel remboursement, et le cas échéant, si vous en faites la demande pour faciliter vos achats ultérieurs), les informations transactionnelles, le cas échéant vos nom et prénom, l'adresse email à laquelle est envoyée votre réservation en ligne, votre numéro de carte fidélité et/ou numéro d'abonnement si vous vous connectez à votre compte client ou utilisez votre carte de fidélité et/ou votre carte CinéPass en cinéma.
- **Lorsque vous souhaitez donner une place enregistrée sur votre compte client :** l'adresse email du bénéficiaire.
- **Lorsque vous souhaitez réaliser une réservation groupée de places :** les adresses email de vos accompagnants ;
- **Lorsque vous souscrivez à un abonnement CinéPass :** votre civilité, vos nom et prénom, votre date de naissance, votre adresse email, votre adresse postale complète, votre numéro de téléphone, vos informations de paiement (RIB/IBAN et/ou carte bancaire), votre photo d'identité, ainsi que la copie de votre carte d'identité si vous avez moins de 26 ans ; la civilité, les nom et prénom, l'adresse postale complète, le numéro de téléphone et les informations de paiement (coordonnées bancaires ou RIB/IBAN) du payeur ; la civilité, les nom et prénom, l'adresse postale complète, le numéro de téléphone, les informations de paiement (coordonnées bancaires ou RIB/IBAN) et la copie de la carte d'identité du représentant légal pour les mineurs et personnes sous tutelle.
- **Lorsque vous offrez un bon CinéPass :** les nom, prénom et adresse email du bénéficiaire.
- **Lorsque vous contactez notre service client ou un de nos cinémas :** vos nom, prénom, adresse email (le cas échéant, à partir de votre compte client si vous vous y connectez), numéro de téléphone, numéro de votre carte de fidélité, numéro de votre carte d'abonnement et les informations concernant votre demande (film, cinéma concerné, séance concernée...) et toutes pièces jointes relatives à votre demande. Nous conservons l'historique de nos échanges en vue de traiter votre demande.
- **Lorsque vous achetez un abonnement CinéPass à durée déterminée ou une carte prépayée** au travers de notre réseau de revendeurs (distributeurs, comités d'entreprise...) qui est envoyé sous format dématérialisée : vos nom et prénom et votre adresse email sont collectées par le revendeur à cette fin.



- **Lorsque vous vous inscrivez sur une borne de réservation** afin de recevoir par email une offre promotionnelle ou l'actualité des films et nos meilleures offres.
- **Lorsque vous utilisez le Site Internet Pro** : votre civilité, vos nom, prénom et votre adresse email sont collectés pour vous identifier et gérer vos accès à la plateforme.

#### 4. Pourquoi traitons-nous vos Données / à quelle fins traitons-nous vos Données ?

Nous utilisons et traitons vos Données pour plusieurs raisons :

- **la gestion de votre compte client en ligne** (enregistrement et traitement de vos réservations en ligne, accès à votre historique de réservation ; enregistrement et traitement de vos demandes d'information ou réclamations en ligne auprès de notre service client...);
- **la gestion de votre programme de fidélité** ;
- **la réservation et l'achat en ligne de places et l'achat en ligne de cartes prépayées** ;
- **la gestion de vos contrats d'abonnements CinéPass** ;
- **la gestion de vos demandes au service clients** ;
- **la gestion de la relation client et son amélioration** ;
- **l'envoi d'informations et d'offres personnalisées** (envoi de la programmation de votre cinéma préféré, organisation d'avant-première ou d'événement, proposition des films que vous êtes susceptibles d'aimer sur votre espace client...);
- **l'organisation d'opérations promotionnelles** comme des jeux concours, notamment à travers les réseaux sociaux ;
- **la réalisation d'études statistiques** notamment pour répondre au mieux à vos attentes ;
- **l'amélioration du Site Internet et de votre navigation** ;
- **la distribution par nos revendeurs** des abonnements CinéPass et cartes prépayées dématérialisées ;

Par ailleurs, nous pouvons être amenés à conserver et à traiter vos Données à des fins de lutte contre la fraude et de prévention contre les incidents de paiement ainsi que pour assurer la défense de nos intérêts en cas de litige ou d'action en justice.

#### 5. Etes-vous tenu de nous fournir vos Données ?

Il n'existe aucune obligation légale vous imposant de nous communiquer des informations vous concernant.

Toutefois, nous ne pouvons pas vous fournir le service demandé si vous ne communiquez pas les informations présentées comme étant obligatoires sur nos formulaires de collecte.

Par ailleurs, vous restez libre de nous communiquer les Données identifiées comme facultatives dont la collecte nous permettra d'améliorer le service proposé.

#### 6. Comment recueillons-nous votre consentement ?

Nous ne collectons, traitons et exploitons vos Données qu'après avoir obtenu un consentement clair, explicite et non équivoque de votre part.

Nous collectons ainsi votre consentement dans les différentes situations suivantes :

- lors de l'acceptation de cookies de navigation web (cf. 8. Les cookies) ;
- lors d'une réservation en ligne si vous souhaitez enregistrer vos informations de carte bancaire ;
- lorsque nous vous proposons des services personnalisés ou des opérations promotionnelles.

#### 7. Quelle est la durée de conservation de vos Données ?

Vos Données sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle ou de la souscription à un service puis pendant une durée nécessaire pour assurer la gestion de la fin du contrat ou du service et préserver nos



intérêts en cas de litige ou d'action en justice. Nous veillons à ce que la durée de conservation soit raisonnable au regard de la finalité de cette conservation.

Nous vous présentons ainsi ci-après les différentes durées de conservation de vos Données par service proposé.

Finalité	Base légale	Durée de conservation avant effacement ou anonymisation	Remarques complémentaires
Utilisation du compte client en ligne	Contrat	Pendant la durée d'utilisation puis 3 ans à compter de la dernière activité	<a href="#">Conditions générales d'utilisation du site</a>
Gestion du programme de fidélité	Contrat	Pendant la durée d'adhésion et 5 ans et 3 mois à compter du désabonnement	<a href="#">Conditions générales du compte web et fidélité</a>
Réservation en ligne de séances et achat en ligne de cartes prépayées	Contrat	5 ans et 3 mois à l'issue de la transaction	<a href="#">Conditions générales de vente</a> <a href="#">Conditions générales d'utilisation cartes prépayées</a>
Paiement à distance par carte bancaire	Contrat	13 mois à compter du paiement	
Enregistrement carte bancaire (achat en un clic)	Consentement	Jusqu'au retrait du consentement	
Gestion de vos contrats d'abonnements CinéPass	Contrat	Pendant la durée du contrat et 5 ans et 3 mois à compter de la résiliation du contrat	<a href="#">Conditions d'abonnement cinépass</a>
Gestion des demandes au service clients	Contrat Intérêt légitime	5 ans et 3 mois à l'issue de la demande	
Envoi d'informations et d'offres personnalisées	Consentement	Jusqu'au retrait du consentement	
Organisation d'opérations promotionnelles comme des jeux concours et notamment à travers les réseaux sociaux	Contrat	5 ans et 3 mois à l'issue de la fin de l'opération	Voir règlement du jeu concours
Lutte contre la fraude et la prévention contre les incidents de paiement	Intérêt légitime	5 ans et 3 mois après le dernier paiement	
Exercice ou défense d'un droit en justice	Intérêt légitime	5 ans et 3 mois après le dernier paiement	



## 8. Cookies et technologies similaires

Lorsque vous visitez notre Site Internet ou utilisez notre application mobile, des cookies sont susceptibles d’être déposés et lus dans le navigateur de votre ordinateur ou votre terminal.

Ces cookies et d’autres technologies similaires nous permettent de collecter des Données afin de :

- permettre la navigation sur notre Site Internet ;
- suivre votre navigation et de mesurer l’audience ;
- personnaliser votre navigation ;
- vous proposer de la publicité correspondant à vos centres d’intérêts.

La durée maximale de conservation des cookies est de 13 (treize) mois à compter de leur dépôt sur votre navigateur ou terminal. A l’expiration de ce délai, un nouveau consentement sera requis. Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement.

Type de cookie ou technologie similaire	Partenaire	Durée de vie maximum	Conséquences du blocage
Cookies techniques	Salesforce	12 mois	Gênant pour une expérience fluide de navigation
Gestion du consentement	Didomi	12 mois	Perte du consentement qui devra être renouvelé à chaque connexion
Authentification	Salesforce	2 mois	Bloquant pour la création et la connexion au compte client ou solliciter le service client
	Apple Sign-in (optionnel) Facebook Login (optionnel) Google Sign-in (optionnel)	2 mois	Perte de connexion
Sécurisation	Akamai	2 heures	Bloquant pour la création et la connexion au compte client ou solliciter le service client
	hCaptcha Google reCaptcha	30 jours 6 mois	
Mesure de performance	Akamai mPulse	2 heures	Pas de conséquence
	Crazy Egg	13 mois	
Mesure d’audience	Google Analytics	13 mois	Pas de conséquence
Publicité personnalisée	Google Advertising Products	3 mois	Pas de conséquence
	Facebook Ads	3 mois	
	Snap (Snapchat)	12 mois	
	TikTok	13 mois	
Publicité personnalisée (mobile)	Follow Analytics (Bryj) Airship	13 mois	Pas de conséquence

Les cookies sont déposés soit par nous soit par des tiers en fonction des choix que vous avez émis lors du paramétrage de vos consentements Cookies lors de votre première visite sur le Site ou lors de votre première utilisation de l’application mobile.

Pour rappel, vous pouvez à tout moment paramétrer vos consentements Cookies en cliquant sur le lien « **Paramétrer vos cookies** » disponible en bas de page de notre Site Internet [www.pathe.fr](http://www.pathe.fr) dans la rubrique « **Mes consentements** » de notre application mobile.



Pour en savoir plus sur les cookies tiers et la politique de confidentialité de nos partenaires, nous vous invitons à consulter les liens suivants :

- Akamai : <https://www.akamai.com/fr/legal>
- Airship : <https://www.airship.com/legal/privacy/>
- Apple : <https://www.apple.com/fr/legal/privacy/fr-ww/>
- Crazy Egg : <https://www.crazyegg.com/privacy>
- Facebook Ads : <https://www.facebook.com/about/privacy/>
- Follow Analytics (Bryj) : <https://bryj.ai/privacy/>
- Google Ads : <https://policies.google.com/privacy>
- Google Analytics : <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr>
- Google reCAPTCHA : <https://policies.google.com/privacy>
- hCaptcha : <https://www.hcaptcha.com/privacy>
- Snapchat : <https://www.snap.com/fr-FR/privacy/privacy-policy>
- TikTok : <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy-eea?lang=fr>

## 9. Qui sont les destinataires de vos Données ?

Pathé Cinémas Services est destinataire de vos Données en tant que responsable de traitement.

Les informations vous concernant bénéficient aux différentes entités Pathé Cinémas c'est-à-dire les cinémas, Pathé CinéPass, Pathé Cinémas Fidélité, Pathé CinéCarte.

## 10. Avec qui partageons-nous vos Données ?

Nous partageons vos Données avec nos sous-traitants qui nous aident à gérer les services que nous vous proposons, notamment le Site Internet, le service client, les prestations de paiement. L'intervention de chacun de ces sous-traitants est strictement limitée à la prestation qu'ils exécutent pour notre compte.

Nous nous assurons que nos sous-traitants présentent les garanties suffisantes pour assurer la mise en œuvre des mesures de sécurité et de confidentialité des Données auxquelles ils ont accès dans l'exercice de leurs missions telles que définies par la réglementation applicable en la matière.

## 11. Vers quel(s) pays transférons-nous vos Données ?

Nous conservons vos Données principalement dans l'Union Européenne.

Une partie de vos Données est transférée au Canada et aux Etats-Unis à des fins d'hébergement. Le Canada fait l'objet d'une décision d'adéquation partielle. Ces transferts sont réalisés vers un partenaire qui présente des garanties appropriées en matière protection des données et a mis en place des Règles d'Entreprise Contraignante (ou Binding Corporate Rules) : <https://compliance.salesforce.com/en/salesforce-bcrs>

Certaines de vos Données peuvent être transférées en dehors de l'Union Européenne, notamment vers les Etats-Unis, par certaines fonctionnalités. Pour en savoir plus sur ces fonctionnalités et la politique de confidentialité de nos partenaires, nous vous invitons à consulter les liens suivants :

- Apple Sign-in : <https://www.apple.com/fr/legal/privacy/fr-ww/>
- Facebook Ads : <https://www.facebook.com/about/privacy/>
- Facebook Login : <https://www.facebook.com/about/privacy/>
- Google Analytics : <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr>
- Google reCAPTCHA : <https://policies.google.com/privacy>
- Google Sign-in : <https://policies.google.com/privacy>
- hCaptcha : <https://www.hcaptcha.com/privacy>
- Snapchat : <https://www.snap.com/fr-FR/privacy/privacy-policy>



- TikTok : <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy-eea?lang=fr>

Ces transferts de données sont encadrés par des garanties appropriées, notamment par la signature de Clauses Contractuelles Types validées par l'Union Européenne.

## 12. Quelles mesures sont mises en œuvre afin de garantir la sécurité de vos Données ?

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité de vos Données adapté aux risques de perte, accès, modification, altération, divulgation ou destruction non autorisée de celles-ci.

L'accès à vos Données est strictement encadré et réservé aux salariés de Pathé Cinémas, de ses sous-traitants, de Pathé CinéPass, de Pathé Cinémas Fidélité, de Pathé CinéCartes.

Conformément à la réglementation en vigueur, Pathé Cinémas met en œuvre des procédures de sauvegarde physique et électronique des Données collectées sur le Site Internet.

Nous attirons votre attention sur le fait que Pathé Cinémas ne maîtrise pas les risques liés au fonctionnement d'Internet et notamment la survenance d'événements ponctuels pouvant entraîner la perte de Données ou l'atteinte à la confidentialité des Données transitant sur Internet.

Pathé Cinémas ne saurait être tenu responsable en cas d'interruption de l'accès au Site Internet pour des raisons de forces majeures ou indépendantes de sa volonté.

En cas d'atteinte à la sécurité de vos Données, cette violation fera l'objet d'une notification la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ainsi que d'une communication à votre attention lorsque la réglementation applicable en la matière l'exige.

## 13. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

### **Quels sont vos droits ?**

En tant que personne concernée vous disposez d'un droit d'accès à vos Données, d'un droit de rectification de vos Données lorsqu'elles sont inexactes, d'un droit à l'effacement de vos Données dès lors qu'elles ne sont plus nécessaires à vous fournir un service, d'un droit d'opposition et de limitation du traitement de vos Données, et d'un droit à la portabilité de vos Données c'est-à-dire du droit de recevoir les Données que vous nous avez communiquées dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par ordinateur afin de les transmettre à un autre responsable de traitement.

### **Comment exercer vos droits ?**

Si vous disposez d'un compte client en ligne, vous pouvez exercer directement votre droit d'accès et de rectification de vos Données en vous connectant à votre compte client sur le Site Internet [www.pathe.fr](http://www.pathe.fr) ou l'application mobile, dans la rubrique « **Confidentialité** » :

- Demander une copie des données collectées par Pathé Cinémas.
- Demander la suppression de mon compte et de l'ensemble de mes données personnelles détenues par Pathé Cinémas.

Vous pouvez à tout moment gérer le paramétrage de vos consentements Cookies en cliquant sur le lien « **Paramétrer vos cookies** » disponible en bas de page de notre Site Internet [www.pathe.fr](http://www.pathe.fr) ou dans la rubrique « **Mes consentements** » notre application mobile.

Si vous avez un compte client en ligne, vous pouvez à tout moment gérer le paramétrage de réception de l'actualité des films et de nos meilleures offres dans la rubrique « **Notifications** » sur notre Site Internet [www.pathe.fr](http://www.pathe.fr) ou dans notre application mobile.

Si vous ne souhaitez plus recevoir l'actualité des films et de nos meilleures offres, vous pouvez également utiliser le lien de désinscription présent dans l'email qui vous a été adressé.

Pour toute autre demande, vous pouvez nous contacter :





- Via le formulaire de contact accessible sur notre Site Internet (lien « **Nous contacter** » disponible en bas de page) sous réserve d'être connecté à votre compte ;
- Par voie électronique à l'adresse suivante : [service.client@pathe.fr](mailto:service.client@pathe.fr) pour les demandes ne pouvant pas être formulées sur votre espace personnel ou via le formulaire de contact.
- Par voie postale à l'adresse suivante :  
**Service Clients – Pathé Cinémas – TSA 70117 – 91305 – Montceau-Les-Mines Cedex.**

Dans ce cas, afin de traiter efficacement votre demande, nous vous remercions de nous préciser vos nom et prénom, adresse email et date de naissance ainsi que, de joindre une copie de votre pièce d'identité. Il faudra également préciser dans votre demande si vous souhaitez recevoir la réponse par voie postale ou par voie électronique.

Nous vous répondrons dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande pouvant être prolongé d'un mois supplémentaire selon la demande.

#### 14. Délégué à la Protection des Données

Pathé Cinémas a désigné un Délégué à la Protection des Données ou « Data Protection Officer » (DPO) qui est joignable à l'adresse [dpo@pathe.fr](mailto:dpo@pathe.fr)

#### 15. Soumettre une plainte auprès de la CNIL

Si vous estimez que nous n'avons pas traité vos Données conformément à la réglementation en matière de protection des Données personnelles, vous avez la possibilité d'introduire une plainte auprès de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

